

LOGITRACK WMS pilote l'entrepôt et approvisionne les ateliers de la nouvelle usine RAPIDO



Stéphane HUBERT,
Responsable Logistique chez RAPIDO.
« S'équiper d'un WMS c'est s'engager dans un partenariat de longue haleine avec son fournisseur ».



Quand les hommes sont aux petits soins des fleurons de la gamme. Un camping-car flambant neuf s'apprête à rejoindre nos routes.



Intérieur tissu et cuir, mobilier Elegance « Été Indien », le confectionner requiert le savoir-faire de plusieurs métiers.



« LOGITRACK est en charge de la gestion des stocks et permet d'assurer la traçabilité, la réactivité et une qualité de service interdisant les ruptures de charges du nouvel atelier de fabrication »

Rapido inaugure une nouvelle usine pour la fabrication de ses campings cars. L'entrepôt flambant neuf ouvre ses portes et va rassembler les trois entrepôts dont l'éclatement géographique que freinait la croissance de la productivité. La gestion du nouvel entrepôt est réalisée par LOGITRACK WMS en liaison avec Mapics - AS400.

La production des caravanes pliantes, qui avait fait le succès de Rapido lors de sa création en 1961, a été peu à peu remplacée par celle des camping-cars qui ont rejoint la gamme en 1986.

Le marché des voyages, au confort, en liberté totale s'est fortement développé ces dernières années. 2008 voit l'arrivée d'une nouvelle usine sur le site Rapido de Mayenne dédiée fabrication des camping-cars.

Défi de taille pour Responsable Logistique :

Très orienté nouvelles technologies, voici ce nouveau bâtiment qui renoue avec les toits caractéristiques des usines d'antan qui laissaient la part belle à la lumière du jour. Cet écran d'écologie, « Camping-car citoyen » oblige, permettra à RAPIDO de rassembler ses lignes de production et entrepôts épars et d'accélérer la croissance de sa productivité.

Ce qui marque lorsque l'on entre pour la première fois dans ce lieu saint du loisir routier, est sans aucun doute la dimension des locaux .

Ici, tout est à l'échelle des véhicules qui y sont fabriqués :

- 24.500m² d'entrepôts, dont
- 7.000 m² de références,
- 175 mètres de long,
- Plus de 12 mètres de haut,
- Une hauteur de stockage supérieure à 10 mètres,
- Un entrepôt capable de recevoir plus de 3.000 références allant du petit rivet au toit complet pour camping car,
- De quoi fabriquer 34 modèles de véhicules.

Les attentes de l'entreprise dans ce contexte de changement

C'est pendant le regroupement de plusieurs sites de stockage dans la nouvelle usine, que nous avons fait la connaissance de Stéphane HUBERT le Responsable Logistique de RAPIDO. Il doit maintenant déployer LOGITRACK à grande échelle.

A tous les niveaux de l'entreprise, s'est posée la question de savoir quelle solution adopter. Voici quelques critères qui ont fait porter notre choix sur LOGITRACK WMS :

- Format d'exploitation non propriétaire.
- Ouverture vers Mapics et AS400.
- Migration facile vers d'autres standards ERP.
- Adaptable aux méthodes de travail de l'entreprise et non l'inverse.
- Périmètre des fonctionnalités étendu.
- Permet une vision exacte de l'entrepôt et des stocks en temps réel,
- Présence d'un module de cadastrage graphique de l'entrepôt, qui facilite la compréhension du stock,
- Capacité de gestion de la dimension des articles.
- Possibilité d'inventaires complets ou partiels.
- Utilisation des terminaux rendue très conviviale et intuitive pour les opérateurs par des fonctions graphiques et tactiles

Pour Stéphane Hubert :

« LOGITRACK est en charge de la gestion des stocks et doit permettre d'apporter la traçabilité, la réactivité et une qualité de service interdisant les ruptures de charges du nouvel atelier de fabrication. Un lien avec l'AS400 et l'outil progiciel MAPICS sert à y intégrer une photo rigoureuse la plus réaliste possible. Avec LOGITRACK nous donnons une nouvelle dynamique à notre politique d'achat et nous améliorons la valorisation des stocks ».

LOGITRACK gère 3000 références:

- Petites pièces.
- Pièces de taille standard.
- Pièces de grandes dimensions.
- Pièces sensibles à l'environnement.

LOGITRACK est également employé pour la préparation des bons internes destinés à l'assemblage des camping-cars... Toits, Capucines, Fenêtres, Soutes, Prises de courant, Réfrigérateurs, Bacs à douche, Matelas, Optiques de phares, Pare-brises, mais aussi, Rivets, Vis, Banquettes, Bouteilles de gaz, Portes et Panneaux de menuiserie, représentent plus de 12.000 lignes mensuelles.

RAPIDO

Créée en 1961, la société RAPIDO démarre son activité par la fabrication de caravanes rigides ou pliantes. Les camping-cars rejoignent la gamme en 1986. Aujourd'hui, le groupe RAPIDO est composé des entreprises Rapido, Esterel, Rapidhome. Dans son catalogue 2008, 34 modèles de camping-cars sont disponibles et répondent tous à la norme « Camping-car citoyen ». On y trouve aussi de nombreux mobil-homes. Avec plus de 350 salariés sur le site de Mayenne (53) chiffre qui a doublé en 10 ans, pour un CA de 65M€ une nouvelle usine de 24.500 m² et une politique de gains de productivité, RAPIDO reste un des leaders de son marché.

www.rapido.fr

Regroupement 3 en 1 !

« Nous sommes en train de regrouper nos 3 sites dans ce nouvel entrepôt. Il nous est interdit de générer le moindre dysfonctionnement dans les systèmes ou la moindre rupture de charge en production ». « Nous comptons sur vos compétences pour nous aider à éviter les écueils de ces situations compliquées ».

Un inventaire à la rescousse

« Afin de convaincre nos commissaires aux comptes que notre nouvelle méthode allait nous apporter plus de fiabilité dans la valorisation des stocks, nous avons mené de front un inventaire traditionnel et un inventaire par le module spécifique de LOGITRACK ».

« Nous avons eu alors une vision exacte des différences et pu très facilement remettre à plat nos stocks dans les différentes tables ». L'étiquetage de l'entrepôt de Gandon, et le comptage du stock a permis qu'il puisse rapidement rejoindre les autres références dans le nouvel entrepôt. La capacité fonctionnelle de LOGITRACK a autorisé de gérer d'emblée ses nouvelles prérogatives.

LOGITRACK et les opérateurs, rompre les freins au changement

Compte tenu des dimensions du site, comment être certain de ne pas y égarer un carton ou pire une palette ? Le moindre manque de rigueur dans l'application des processus de l'entreprise, et le local ressemblerait immédiatement à la chambre de mes enfants... il deviendrait instantanément un tonneau des Danaïdes financier.

Pour éviter cela, nous avons accompagné les opérateurs dans leur montée en compétence. Au programme du jour, gestion du picking nouvelle formule... « Aujourd'hui, sur les sites non équipés de LOGITRACK la plupart des références est rangée dans la tête des opérateurs ». Nous étions tous conscients du phénomène de pré-carré qui se développe dans l'esprit de ces derniers quand ils se sentent responsables d'une tâche. Stéphane Hubert sait très bien qu'il lui faudra accompagner ses 10 opérateurs dans ce qu'ils prennent aujourd'hui pour une intrusion assistée par opérateur et qui conduira à une perte de leur pouvoir sur l'entreprise.

La gestion WMS nouvelle dimension par LOGITRACK ne va pas être la seule modification du cadre de travail des opérateurs. En effet, pour répondre aux 175 mètres de long, aux 12 mètres de haut du bâtiment et à sa maintenance, tout le parc de matériel logistique sera refondu. En prévision de l'avenir, le site complet (intérieur et extérieur) de l'entrepôt est couvert par le réseau WiFi.

LOGITRACK WMS, AS400 et MAPICS...

Lorsqu'un cadre s'implique fortement dans le choix de nouveaux outils de travail pour l'entreprise, il est d'usage que celle-ci, par l'intermédiaire de ses cadres supérieurs, surveille de près le respect des résultats annoncés. Dans le cas où ils ne seraient pas à la hauteur des engagements prévus, les responsabilités sont lourdes de conséquences. Aussi faire cohabiter des outils aussi performants soient-ils dans des environnements aussi hétérogènes que LOGITRACK, AS400 et MAPICS nécessite de prendre des précautions particulières.

Pour Stéphane Hubert :

« L'équipe des ingénieurs de LISA s'est trouvée confrontée à une problématique directement liée à la charge ponctuelle et quasi aléatoire du système de gestion centralisé de RAPIDO. Ces phénomènes particuliers sont attendus, connus, référencés et appréhendés au cœur même de notre structure éditoriale. »

En collaboration étroite avec les membres de l'équipe informatique de RAPIDO, « L'expertise et la réactivité des équipes de LISA nous a permis de mettre en place les parades nécessaires. Chacun ici enrichit la base de connaissance des solutions à mettre en place face à des problématiques potentielles. Le choix des préconisations que nous faisons à nos clients est le résultat d'un travail d'équipe. Il implique également que le client s'investisse à nos côtés. »

Car il est clair que « S'équiper d'un WMS, c'est s'engager dans un partenariat de longue haleine avec son fournisseur ». « Déjà des retours significatifs sur investissement nous permettent d'être convaincus ainsi que notre direction générale que nous avons fait le bon choix en adoptant la solution Logitrack WMS »,



2008 une nouvelle usine voit le jour chez RAPIDO à Mayenne (53).



La liste des commandes est répartie en missions de réapprovisionnement par Logitrack WMS. Ces missions, sont réalisées en temps réel par des opérateurs, qui alimentent en composants les différentes lignes de fabrication.



Pour répondre aux 150 mètres de long aux 12 mètres de haut du bâtiment et à sa maintenance, tout le parc de matériel logistique sera refondu.



La solution intégrée par LISA : LOGITRACK WMS

EN BREF :

Surface de l'Entrepôt : 24 500 m²
 Nombre de Références : 3 000
 Flux : 12 000 lignes mois
 Matériel Utilisé :
 Serveur : PC en liaison AS400 Mapics
 Couverture WiFi du site : 43 A .P. Alcatel
 Terminaux Portables ou Embarqués :
 11 LXE MX7 couleurs tactiles en 802.11b
 Imprimantes R.F. d'étiquettes :
 4 Zebra ZM600 + 3 ZM400 + 3 TEC B-SV4

- La réception composants 1ère monte
- La réception composants SAV
- La réception libre de composants
- Gestion des étiquettes d'identification
- Les règles de mise à l'emplacement
- Les transferts inter-emplacements
- Les consultations de stock
- Les déconditionnements
- Les réapprovisionnements picking
- La gestion de la non conformité
- Les préparations pour liste à servir
- Les sorties libres de composants
- Les retours de chaîne de montage
- Les retours vers les fournisseurs
- Les inventaires
- Les échanges avec la GPAO